



Für unser Headquarter in Heiligenhaus suchen wir einen

## Werkstudenten Reklamationsmanagement & CAQ-Software Tool (m/w/d) (16-20 Std/ Woche)

Quality

### Ihre Aufgaben

- Zusammenstellung der in einer Software abzubildenden Business-Prozesse
- Ermittlung der Anforderung (der Prozesse) an ein Softwaresystem inkl. Sammeln von Input aus allen Standorten
- Abgleich mit IT bzgl. technischer Anforderungen
- Erstellung einer Entscheidungsmatrix bzgl. verschiedener Systeme
- Erarbeitung eines Einführungsszenarios für unsere Kiekert Standorte (Lead Plant, 2nd Plant, Follower)
- Erstellung eines Business- Cases bzgl. Einführung

### Ihr Profil

- Technisches oder kaufmännisches Studium
- Erste Berufserfahrung, z.B. als Praktikant, Werkstudent von Vorteil
- Prozess und IT-Affinität
- Grundkenntnisse von Qualitätsprozessen (insbesondere Reklamationsbearbeitung) von Vorteil
- Souveräner Umgang mit internen und externen Ansprechpartnern
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Teamgeist
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Als Global Player bieten wir Ihnen ein internationales und dynamisches Umfeld mit flachen Hierarchien. Wenn Sie mit uns eigene Ideen entwickeln und erfolgreich umsetzen möchten, bewerben Sie sich per E-Mail oder per Post unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

### Ansprechpartner

Christin Steinkamp  
Höseler Platz 2 · 42579 Heiligenhaus  
karriere@kiekert.com  
www.kiekert.com