



Für unser Headquarter in Heiligenhaus suchen wir im Bereich IT einen

## IT Security Service Coordinator (m/w/d)

in Teilzeit / Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- Koordination/ Steuerung der SOC Aufgaben und Überwachung dieser im Rahmen des Change Managements
- Steuerung des IT Betriebs für Basic IT Services Schwerpunkt Security
- Zusammenarbeit mit Service Teams und Projektleitern, um die bestehenden IT-Services den aktuellen Anforderungen anzupassen
- Prüfen der funktionalen Anforderungen auf Sinnhaftigkeit und Abgleich dieser mit bestehenden (Security) Standards
- Mitwirkung beim Design und der Einführung dieser neuen (Security) Standards
- Bei der Umsetzung die Steuerung von externen Dienstleister innerhalb eines Services
- Erstellung und Aktualisierung von Arbeitsanweisungen und Prozessen
- Zentrale Schnittstelle des Service Desks für Fachabteilungen, Service Teams und IT (security) Dienstleister

Als Global Player bieten wir Ihnen ein internationales und dynamisches Umfeld mit flachen Hierarchien. Wenn Sie mit uns eigene Ideen entwickeln und erfolgreich umsetzen möchten, bewerben Sie sich per E-Mail oder per Post unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im IT Bereich oder eine vergleichbare Ausbildung/ Qualifikation
- Erfahrung in der Bereitstellung und im Betrieb von IT Services sowie idealerweise auch in der IT Projektleitung (ITIL, Prince2), der Steuerung von Lieferanten und IT Dienstleistern
- Die Arbeitsweise ist geprägt von Eigeninitiative und einem hohen Maß an Serviceorientierung, dem Blick für ständige Optimierung und dabei Minimierung des Aufwandes zur Erbringung von Services
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse in einem internationalen, multikulturellen Team zu arbeiten

---

#### Ansprechpartner

Esther Lutzenburg  
Höseler Platz 2 · 42579 Heiligenhaus  
karriere@kiekert.com  
www.kiekert.com